

المؤهلات المهنية الوطنية

NVQ

المؤهلات المهنية الوطنية

NATIONAL
VOCATIONAL
QUALIFICATIONS

الفهرس

03

نبذة عن أكاديمية الإمارات

04

دبلوم في إدارة الاعمال

12

دبلوم في الموارد البشرية

20

دبلوم في الصحة و السلامة البيئية

نبذة عن أكاديمية الإمارات

تماشياً مع الرؤية الإقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي و حرصاً من غرفة تجارة و صناعة أبوظبي على دعم ازدهار القطاع الخاص، توفر أكاديمية الإمارات دبلومات تعليمية مهنية تتيح للمتعلمين فرصة فريدة لاكتساب المعرفة والمهارات التي تمكنهم من مسايرة تغيرات ومتطلبات سوق العمل بنجاح.

في ضوء الجهود التي تهدف إلى تعزيز التعليم المهني داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، تقوم أكاديمية الإمارات بطرح مؤهلات معتمدة من قبل المركز الوطني للمؤهلات (National Qualification Center – NQC)

تصدر شهادة الدبلوم المهني من مركز أبوظبي للتعليم والتدريب التقني والمهني (Abu Dhabi Center for Technical and Vocational Education and Training – ACTVET)





دبلوم في

إدارة الأعمال

أهداف المؤهل

الهدف من الدبلوم المهني في إدارة الأعمال هو دعم المتعلمين بالمعرفة والمهارات والخبرات العملية المطلوبة من أجل تميزهم الوظيفي في مجال إدارة الأعمال. يكتسب المتعلم المعرفة المطلوبة واللازمة للتميز بالعمل الإداري وذلك من خلال معرفة كيفية:

- التنظيم والإشراف على الاجتماعات وإدارة المعلومات والوثائق الإلكترونية.
- تعزيز مهارات التواصل الفعال في مكان العمل.
- إدارة أولويات العمل الشخصي والتطوير المهني وتحسين مستوى الأداء.
- تطبيق أحدث التقنيات في حل المشكلات واتخاذ القرار.
- إعداد الموازنات وتطوير العلاقات بين الشركات.

يعد الدبلوم في إدارة الأعمال مؤهل علمي مهني وليس دورة تدريبية.



جهة الإعتماد

شهادة الدبلوم في إدارة الأعمال مؤهل تعليمي معتمد من المركز الوطني للمؤهلات (National Qualification Center - NQC) ومعترف به في دولة الإمارات العربية المتحدة ضمن إطار المؤهلات الوطنية المعتمدة، تصدر شهادة الدبلوم المهني من مركز أبو ظبي للتعليم والتدريب التقني والمهني (Abu Dhabi Center for Technical and Vocational Education and Training – ACTVET)

لمن هذا المؤهل؟

المؤهل يخدم كل من يرغب أو يعمل في إدارة الأعمال وقطاع الخدمات المؤسسية والمساندة في المجال الإشرافي والإداري بالمؤسسات الحكومية والخاصة.

شروط القبول

- شهادة الصف الثاني عشر أو ما يعادلها والمعترف بها من وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة
- لا يقل عمر المتعلم عن 18 عاما

مدة الدراسة

- المدة المعتمدة للحصول على المؤهل 24 شهر من بداية الدراسة

طريقة التعلم

نظام هجين بين التعليم عن بعد ومحاضرات تفاعلية لتقديم المعلومات النظرية المتعلقة بالأسس والإجراءات الخاصة والتطبيق العملي عند المتعلمين الذين يمارسون أعمالهم في مجال إدارة الأعمال.

- تطبيق عملي تحت إشراف وتوجيه الأستاذ المختص.
- لقاء أسبوعي لمراجعة التقدم الذي أحرزه المتعلم ومساعدته وتوجيهه.
- يتميز الطلاب الذين لديهم مهارات سابقة في مجال تكنولوجيا المعلومات وخبرات وإدارة الأعمال بسهولة التعلم أثناء دراسة المؤهل.
- توفر أكاديمية الإمارات الدعم اللازم لجميع الطلاب الذين لا يمتلكون أي مهارات أو معرفة بمجال تكنولوجيا المعلومات وأيضاً إدارة الأعمال.

عملية التقييم

يشرف على عملية التقييم مقيمون مؤهلون ومعتمدون من المركز الوطني للمؤهلات ويقوم المقيمون بإستخدام طرق تقييم متنوعة، على سبيل المثال:

- الأسئلة سواء كانت كتابية أو شفوية
- أدلة يتم الحصول عليها من مكان العمل
- دراسة حالة
- المناقشة المهنية والتطبيق العملي

وبناء عليه لابد أن

- يلتزم المتعلم بإعداد متطلبات الوحدات من خلال ملف دراسي ذاتي.
- يجب أن يحتوي الملف الذاتي على الأدلة المطلوبة لإثبات مستوى الكفاءة.
- يسمح للمتعلم الذي على رأس عمله أن يستوفي الأدلة المطلوبة في كل وحدة من مكان عمله الحالي.
- بالإضافة لذلك يحق للمتعلم أن يستكمل الأدلة المطلوبة لإكمال الوحدة من مكان عمل آخر أو في أكاديمية الإمارات
- يقوم المقيمون بتوفير الدعم اللازم لمتابعة المتعلم في إتمام الملف الذاتي
- يصدر المقيمون تقرير كفاءة يثبت اجتياز الطالب للوحدات الدراسية

شروط التخرج

- من أجل الحصول على شهادة الدبلوم في إدارة الأعمال لابد من:
- إتمام عدد الوحدات الدراسية المقررة في المؤهل بنجاح
 - الالتزام بحضور المحاضرات الدراسية واجتماعات المتابعة والتقييم
 - توفير جميع الأدلة المطلوبة لإثبات مستوى الكفاءة





فرص العمل

يؤهلك الدبلوم للعمل أو الترقى في المؤسسات الحكومية والشركات الخاصة في

وظائف إدارية مثل:

- مساعد إداري
- محلل إداري
- استشاري إسعاد المتعاملين
- مسؤول علاقات عامة
- مدير مكتب
- مدير تطوير الأعمال

المسارات التعليمية التي يتيحها المؤهل

المستوى التعليمي السادس أو ما يعادله في منظومة المؤهلات الوطنية المعترف بها

من وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة

الوحدات الدراسية

إجمالي الساعات المعتمدة 90 ساعة معتمدة 30 وحدة دراسية | مدة الدراسة 24 شهر

عدد الساعات المعتمدة	معايير الوحدات الأساسية Core Unit Standards	عدد الساعات المعتمدة	معايير الوحدات التطبيقية الأساسية Application Core Unit Standards
4	تعزيز العمليات الفعالة في مقر العمل	1	تطبيق أخلاقيات العمل في مقر العمل
4	ضمان فعالية الفريق	1	تطبيق الاتصالات التجارية في مقر العمل
4	الإشراف على الاجتماعات	1	استخدام الميزانيات والتوقعات في بيئة الأعمال
4	الإشراف على تصميم وتطوير وثائق الأعمال	1	الإشراف على فريق عمل فعال
4	تنفيذ ومراقبة نظم المعلومات	1	عقد وتيسير الاجتماعات
4	إدارة أولويات العمل الشخصي والتطوير المهني	1	إعداد الميزانيات
4	التمثيل المؤسسي	1	تنفيذ نظام المعلومات
3	استخدام أخلاقيات العمل في مقر العمل	1	استخدام تقنيات حل المشكلات وصنع القرار
4	استخدام اتصالات الأعمال الفعالة	1	تطوير العلاقات بين الشركات
4	تقييم مبادرات المسؤولية الاجتماعية و الاستفادة للشركات	1	استخدام أساليب البحث
5	تطوير الميزانيات والتوقعات		
44	إجمالي عدد الساعات المعتمدة	10	إجمالي عدد الساعات المعتمدة

الوحدات الإختيارية

عدد الساعات المعتمدة	معايير الوحدات الإختيارية Level 4 – Select Maximum of 20 Credits	عدد الساعات المعتمدة	الوحدات الإختيارية Unit standards- Options
4	المساهمة في تنفيذ إجراءات الطوارئ	4	استخدام أدوات صنع القرار في مقر العمل
3	تسهيل التواصل الفعال في مكان العمل	5	تنظيم الأحداث
4	تطوير المشاركة المجتمعية من خلال المسؤولية الاجتماعية	4	قيادة وتطوير فريق عمل فعال
3	تنسيق موارد الأعمال	3	الاستعداد لإدارة مشروع في مكان العمل
6	استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل		
20	إجمالي عدد الساعات المعتمدة	16	إجمالي عدد الساعات المعتمدة



دبلوم في

الموارد البشرية

أهداف المؤهل

الهدف من الدبلوم المهني في الموارد البشرية هو تزويد المتعلمين بالمعرفة والمهارات والخبرات العملية المطلوبة لتلبية متطلبات العمل بقسم الموارد البشرية.

- يزيد من معرفة المتعلم حول الألية المتبعة في تخطيط القوى العاملة و التوظيف
- يمكن المتعلم من تطبيق المعايير الدولية وتقييم الأداء .
- يعزز من معرفة المتعلم بكيفية تحسين الأداء الوظيفي ونتائج المهام المكلفة في العمل.
- ينمى مهارات التواصل الفعال و التوعية بالمفاهيم المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية.

يعد الدبلوم في الموارد البشرية مؤهل علمي مهني وليس دورة تدريبية.

جهة الإعتماد

شهادة الدبلوم في الموارد البشرية مؤهل تعليمي معتمد من المركز الوطني للمؤهلات (National Qualification Center - NQC) ومُعترف به في دولة الإمارات العربية المتحدة ضمن إطار المؤهلات الوطنية المعتمدة، تصدر شهادة الدبلوم المهني من مركز أبو ظبي للتعليم والتدريب التقني والمهني (Abu Dhabi Center for Technical and Vocational Education and Training – ACTVET)

لمن هذا المؤهل؟

المؤهل يخدم كل من يرغب أو يعمل في مجال إدارة الموارد البشرية بالمؤسسات الحكومية والخاصة ولكل الراغبين للحصول على المؤهل المناسب للتأهيل الوظيفي.

شروط القبول

- شهادة الصف الثاني عشر أو ما يعادلها والمُعترف بها من وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة
- لا يقل عمر المتعلم عن 18 عاما

مدة الدراسة

- المدة المعتمدة للحصول على المؤهل 24 شهر من بداية الدراسة

طريقة التعلم

- نظام هجين بين التعليم عن بعد ومحاضرات تفاعلية لتقديم المعلومات النظرية المتعلقة بالأسس والإجراءات الخاصة والتطبيق العملي عند المتعلمين الذين يمارسون أعمالهم في مجال إدارة الموارد البشرية.
- تطبيق عملي تحت إشراف وتوجيه الأستاذ المختص.
 - لقاء أسبوعي لمراجعة التقدم الذي أحرزه المتعلم ومساعدته وتوجيهه.
 - يتميز الطلاب الذين لديهم مهارات سابقة في مجال إدارة الموارد البشرية بسهولة التعلم أثناء دراسة المؤهل.
 - توفر أكاديمية الإمارات الدعم اللازم لجميع الطلاب الذين لا يمتلكون أى مهارات أو معرفة بمجال إدارة الموارد البشرية.

عملية التقييم

- يشرف على عملية التقييم مقيمون مؤهلون ومعتمدون من المركز الوطني للمؤهلات ويقوم المقيمون بإستخدام طرق تقييم متنوعة مثل:
- الأسئلة سواء كانت كتابية أو شفوية
 - أدلة يتم الحصول عليها من مكان العمل
 - دراسة حالة
 - المناقشة المهنية والتطبيق العملي

وبناء عليه لابد أن

- يلتزم المتعلم بإعداد متطلبات الوحدات من خلال ملف دراسي ذاتي .
- يجب أن يحتوي الملف الذاتي على الأدلة المطلوبة لإثبات مستوى الكفاءة.
- يسمح للمتعلم الذي على رأس عمله أن يستوفي الأدلة المطلوبة في كل وحدة من مكان عمله الحالي.
- بالإضافة لذلك يحق للمتعلم أن يستكمل الأدلة المطلوبة لإكمال الوحدة من مكان عمل آخر أو في أكاديمية الإمارات
- يقوم المقيمون بتوفير الدعم اللازم لمتابعة المتعلم في إتمام الملف الذاتي
- يصدر المقيمون تقرير كفاءة يثبت اجتياز الطالب للوحدات الدراسية

شروط التخرج

من أجل الحصول على شهادة الدبلوم في الموارد البشرية لابد من:

- إتمام عدد الوحدات الدراسية المقررة في المؤهل بنجاح
- الالتزام بحضور المحاضرات الدراسية واجتماعات المتابعة والتقييم
- توفير جميع الأدلة المطلوبة لإثبات مستوى الكفاءة





فرص العمل

يؤهلك الدبلوم للعمل أو الترقى في المؤسسات الحكومية والشركات الخاصة على في وظائف إدارية مثل:

- استشاري أسعاد المتعاملين
- أخصائي شؤون موظفين
- أخصائي موارد بشرية
- مدير مكتب
- منسق تعيين وتوظيف
- ضابط موارد بشرية

المسارات التعليمية التي يتيحها المؤهل

المستوى التعليمي السادس أو ما يعادله في منظومة المؤهلات الوطنية المعترف بها من وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة

إجمالي الساعات المعتمدة 90 ساعة معتمدة

21 وحدة دراسية | مدة الدراسة 24 شهر

اسماء الوحدات الدراسية الأساسية			
عدد الساعات المعتمدة	الوحدات	عدد الساعات المعتمدة	الوحدات
5	إدارة خدمات الاستعانة بمصادر خارجية للموارد البشرية	5	إدارة عمليات التوظيف والاختيار والتعيين
5	إدارة تخطيط القوى العاملة للموارد البشرية	5	إدارة نظام إدارة الأداء
4	إدارة إنهاء خدمات الموظفين	4	إدارة الموظفين المغتربين
		5	إدارة المكافآت ومزايا الموظفين



أسماء الوحدات الاختيارية الأساسية

عدد الساعات المعتمدة	الوحدات
4	فهم مهارات الاتصال الأساسية
3	فهم المواطنة النشطة في المجتمع المحلي
3	الاستعداد للعمل في بيئة الموارد البشرية
3	اتباع الممارسات الآمنة في بيئة المكتب
4	العمل ضمن بيئة الموارد البشرية
5	فهم متطلبات المستندات في بيئة المكتب
4	توفير معلومات الموارد البشرية
4	تقديم خدمة العملاء في بيئة المكتب
4	إنتاج مستند وورد معالج
3	المساهمة في إجراءات الصحة والسلامة في بيئة المكتب
5	إدارة عملية التوظيف
5	تعيين وتوظيف الموظفين في الإمارات العربية المتحدة
5	إدارة نظم معلومات إدارة الموارد البشرية
5	تسهيل تعلم الكبار وتطويرهم



دبلوم في

الصحة والسلامة

البيئية

أهداف المؤهل

الهدف من الدبلوم المهني في الصحة والسلامة البيئية تزويد المتعلمين بالمعرفة والمهارات والخبرات العملية المطلوبة لتلبية متطلبات البيئة والصحة والسلامة في المؤسسات.

- يزيد من معرفة المتعلم حول الألية المتبعة بتقييم حالات الطوارئ التي يمكن أن تحدث بمكان العمل وفقاً للمعايير الدولية والطرق المناسبة للتغلب عليها.
 - يساعد المتعلم على التعرف علي كيفية تصنيف المواد الخطرة والطرق السليمة للتعامل معها.
 - يعزز من معرفة المتعلم بكيفية مراجعة سياسات وإجراءات البيئة والصحة والسلامة المعتمدة بالمؤسسة التي يعمل بها
- يعد الدبلوم في الصحة والسلامة البيئية مؤهل علمي مهني وليس دورة تدريبية.



جهة الإعتماد

شهادة الدبلوم في الصحة والسلامة البيئية مؤهل تعليمي معتمد من المركز الوطني للمؤهلات (National Qualification Center - NQC) ومُعترف به في دولة الإمارات العربية المتحدة ضمن إطار المؤهلات الوطنية المعتمدة، تصدر شهادة الدبلوم المهني من مركز أبو ظبي للتعليم والتدريب التقني والمهني (Abu Dhabi Center for Technical and Vocational Education and Training – ACTVET)

لمن هذا المؤهل؟

المؤهل يخدم كل من يرغب أو يعمل في مجال البيئة والصحة والسلامة بالمؤسسات الحكومية والخاصة.

شروط القبول

- شهادة الصف الثاني عشر أو ما يعادلها والمُعترف بها من وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة
- لا يقل عمر المتعلم عن 18 عاما

مدة الدراسة

- المدة المعتمدة للحصول على المؤهل 24 شهر من بداية الدراسة

طريقة التعلم

نظام هجين بين التعليم عن بعد ومحاضرات تفاعلية لتقديم المعلومات النظرية المتعلقة بالأسس والإجراءات الخاصة والتطبيق العملي عند المتعلمين الذين يمارسون أعمالهم في مجال البيئة والصحة والسلامة المهنية.

- تطبيق عملي تحت إشراف وتوجيه الأستاذ المختص.
- لقاء أسبوعي لمراجعة التقدم الذي أحرزه المتعلم ومساعدته وتوجيهه.
- يتميز الطلاب الذين لديهم مهارات سابقة في مجال البيئة والصحة والسلامة المهنية بسهولة التعلم أثناء دراسة المؤهل.
- توفر أكاديمية الإمارات الدعم اللازم لجميع الطلاب الذين لا يمتلكون أى مهارات أو معرفة بمجال البيئة والصحة والسلامة المهنية.

عملية التقييم

يشرف على عملية التقييم مقيمون مؤهلون ومعتمدون من المركز الوطني للمؤهلات و يقوم المقيمون باستخدام طرق تقييم متنوعة مثل:

- الأسئلة سواء كانت كتابية أو شفوية
- أدلة يتم الحصول عليها من مكان العمل
- دراسة حالة
- المناقشة المهنية والتطبيق العملي

وبناء عليه لابد أن

- يلتزم المتعلم بإعداد متطلبات الوحدات من خلال ملف دراسي ذاتي .
- يجب أن يحتوي الملف الذاتي على الأدلة المطلوبة لإثبات مستوى الكفاءة.
- يسمح للمتعلم الذي على رأس عمله أن يستوفي الأدلة المطلوبة في كل وحدة من مكان عمله الحالي.
- بالإضافة لذلك يحق للمتعلم أن يستكمل الأدلة المطلوبة لإكمال الوحدة من مكان عمل آخر أو في أكاديمية الإمارات
- يقوم المقيمون بتوفير الدعم اللازم لمتابعة المتعلم في إتمام الملف الذاتي
- يصدر المقيمون تقرير كفاءة يثبت اجتياز الطالب للوحدات الدراسية

شروط التخرج

- من أجل الحصول على شهادة الدبلوم في الصحة والسلامة البيئية لابد من:
- إتمام عدد الوحدات الدراسية المقررة في المؤهل بنجاح
- الالتزام بحضور المحاضرات الدراسية واجتماعات المتابعة والتقييم
- توفير جميع الأدلة المطلوبة لإثبات مستوى الكفاءة



فرص العمل

يؤهلك الدبلوم للعمل أو الترقى في المؤسسات الحكومية والشركات الخاصة في وظائف إدارية مثل:

- مشرف الصحة والسلامة المهنية
- ضابط الصحة والسلامة المهنية
- مدير الصحة والسلامة المهنية
- محلل سلسلة الإمداد

المسارات التعليمية التي يتيحها المؤهل

المستوى التعليمي السادس أو ما يعادله في منظومة المؤهلات الوطنية المعترف بها من وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة



إجمالي الساعات المعتمدة 90 ساعة معتمدة

19 وحدة دراسية | مدة الدراسة 24 شهر

معايير الوحدات الأساسية Core Unit Standards			
عدد الساعات المعتمدة	المعرفة والمهارات Knowledge and Skills	عدد الساعات المعتمدة	المعرفة والمهارات Knowledge and Skills
6	التحقيق في الحوادث	6	التخطيط للاستجابة لحالات الطوارئ.
6	السيطرة على المواد الخطرة على الصحة	6	تطوير نظام إدارة البيئة، والصحة والسلامة.
6	إدارة مخاطر البيئة والصحة والسلامة بطريقة منهجية	6	قيادة فريق التحقيق الداخلي على كفاءة نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة.
6	إجراءات تحليل سلامة العمل	6	إدارة كافة جوانب السلامة الخاصة بأعمال المتعاقدين/ المقاولين

عدد الساعات المعتمدة	التطبيق Application	عدد الساعات المعتمدة	التطبيق Application
1	إجراء تحقيق في حادث	1	تسجيل تحليل سلامة العمل
		50	إجمالي عدد الساعات المعتمدة لمعايير الوحدات الأساسية

مجال السلامة من الحرائق Fire Safety Stream			
الوحدات الأساسية Stream Core Unit			
6	فحص واختبار أنظمة إخماد الحرائق	6	تطبيق مبادئ السلامة من الحرائق في المباني
0	-	1	اختبار أنظمة إخماد الحرائق

الوحدات الاختيارية Unit Standards - Options	
6	إدارة المواد والنفايات الخطرة
6	تنمية الوعي والمعرفة بمخاطر الأسبستوس
1	تقديم حملة توعية بالبيئة والصحة والسلامة
4	التوعية العامة بقضايا البيئة والصحة والسلامة
6	تقييم سلوك السلامة
4	تقديم إرشادات السلامة وتدريب الموظفين
90	إجمالي عدد الساعات المعتمدة لدبلوم البيئة والصحة والسلامة المهنية



مملوكة من قبل - Owned by



غرفة أبوظبي
ABU DHABI CHAMBER

Tel. (971) 2 691-7777
Email. info@uaeacademy.ae
Web. www.uaeacademy.ae